

PRESENTAZIONE DEL MASTER IN

HOSPITALITY

Il nuovo programma per una carriera internazionale di successo nel turismo

15 novembre 2019, ore 15.00

Anda Venice Hostel, Venezia Mestre

15.00 Saluti istituzionali

Monica Billio, Direttrice Dipartimento di Economia, Università Ca' Foscari Venezia
Claudio Scarpa, Direttore AVA-Associazione Veneziana Albergatori
Marco Michieli, Presidente - Federalberghi

15.30 ***Presentazione degli obiettivi e programma del Master in Hospitality***
Jan van der Borg, Direttore del Master

15:50 ***Testimonials di eccellenze internazionali nel settore dell'hospitality: confronto con aziende partner***

Arrigo Cipriani, Proprietario e Manager – Harry's Bar
Alessandro Martello, General Manager – Anda Venice Hotel e Hotel Plaza

16.10 ***Customer Valuation Game – Laboratorio di revenue management***

Attraverso un role play i partecipanti simuleranno la vendita di un pacchetto turistico, mettendosi sia nei panni del "turista", che desidera acquistarlo, sia in quello di "agenzia viaggi", che desidera venderlo. Un metodo pratico per affrontare le più recenti tecniche e strategie di revenue management in ambito turistico.

17.00 ***Riflessioni conclusive e dibattito con i partecipanti***
Colloqui bilaterali tra i partecipanti ed il personale docente del master. Networking e conclusioni

Per informazioni e iscrizioni:

www.unive.it/hospitality | master.challengeschool@unive.it | +39 041 2346853